

**Главное управление МЧС России  
по Приморскому краю**

**ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ  
о результатах работы с обращениями граждан и  
организаций в Главном управлении  
МЧС России по Приморскому краю  
за 1 квартал 2022 года**

**Владивосток  
2022**



## Основные показатели



ВСЕГО ОБРАЩЕНИЙ



**436**

(1 кв. 2022 г. - **436**)



(на 13 %)

За 1 квартал 2022 год в Главное управление МЧС России по Приморскому краю поступило **436** обращений от граждан. В сравнении с прошлым годом отмечается уменьшение их числа на 13 % (**504**).

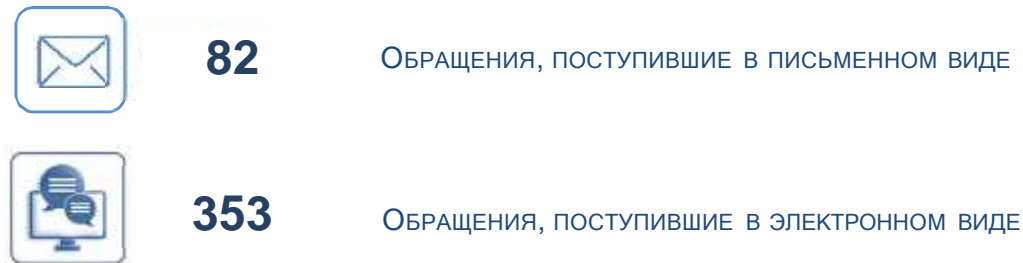


# Виды, формы, источники поступления и результаты рассмотрения обращений граждан

## Виды обращений граждан



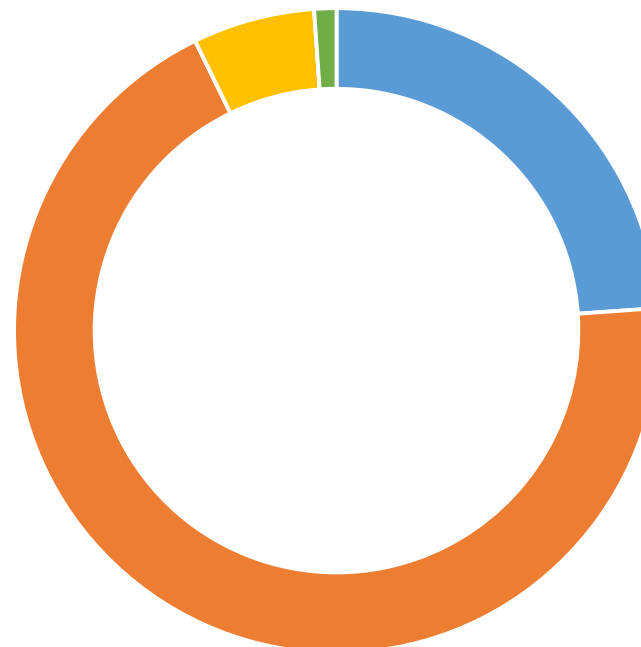
## Формы обращений граждан



## Источники поступления обращений граждан

НЕПОСРЕДСТВЕННО ОТ ГРАЖДАН В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ	<b>34</b>
НЕПОСРЕДСТВЕННО ОТ ГРАЖДАН ЧЕРЕЗ СЕТЬ ИНТЕРНЕТ	<b>282</b>
ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ	<b>29</b>
Отделы надзорной деятельности и профилактической работы	<b>74</b>
ОБРАЩЕНИЯ ОРГАНИЗАЦИЙ	<b>15</b>
Телефон доверия, досудебные жалобы	<b>2</b>

## Результаты рассмотрения обращений граждан



■ Рассмотрено, разъяснено    ■ Дан ответ автору    ■ Рассмотрено, поддержано  
■ Направлено по компетенции    ■ Рассмотрено, не поддержано    ■ Рассмотрено, продлено



## Количество обращений граждан, рассмотренных в ГУ МЧС России по субъектам Российской Федерации



Наибольшее количество обращений поступило в ГУ МЧС России по субъектам Российской Федерации, входящих в ЦФО (г. Москва - **2399**, Московская область - **1533**), ПФО (Самарская область - **530**, Республика Удмуртия - **715**), СЗФО (г. Санкт-Петербург - **1301**, Ленинградская область - **922**).

Федеральные округа	Количество обращений:		в % отношении
	1 кв 2021	1 кв 2022	
ЦФО	6 041	6 527	+ 8
ПФО	5 433	5 450	+ 0,3
СЗФО	3 094	3 210	+ 4
СФО	3 226	3 031	- 6
УФО	2 292	2 299	+ 0,3
ЮФО	1 872	2 001	+ 7
ДФО	1 330	1 149	- 14
СКФО	508	495	- 3
Итого по Российской Федерации:	23 796	24 162	+ 1,5



В связи с отменой части ковидных ограничений в 2022 году, в Главном управлении МЧС России по Приморскому краю возобновлено проведение личного приема граждан.



1 кв. 2022 г.

5

ГРАЖДАН ПРИНЯТО НА ЛИЧНОМ ПРИЕМЕ  
ДОЛЖНОСТНЫМИ ЛИЦАМИ ГЛАВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

В соответствии с решением Коллегии МЧС России от 16.02.2022 №1/І (пп. 17 п. 30) в Главном управлении МЧС России по Приморскому краю реализуются мероприятий по проведению личного приема в ежедневном режиме сотрудниками (работниками) групп по работе с обращениями граждан.