

**Главное управление МЧС России
по Приморскому краю**

**ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ
о результатах работы с обращениями граждан и
организаций в Главном управлении
МЧС России по Приморскому краю
за 1 полугодие 2022 года**

**Владивосток
2022**



Основные показатели



ВСЕГО ОБРАЩЕНИЙ



868

(1 кв. 2022 г. - 852)



(на 2 %)

За 1 полугодие 2022 года в Главное управление МЧС России по Приморскому краю поступило **868** обращений от граждан. В сравнении с прошлым годом отмечается увеличение их числа на 2 % (**852**).



Виды, формы, источники поступления и результаты рассмотрения обращений граждан

Виды обращений граждан



ЗАЯВЛЕНИЯ 674



ПРЕДЛОЖЕНИЯ 8



ЖАЛОБЫ 135



НЕ ОБРАЩЕНИЯ 51

Формы обращений граждан



247

ОБРАЩЕНИЯ, ПОСТУПИВШИЕ В ПИСЬМЕННОМ ВИДЕ



621

ОБРАЩЕНИЯ, ПОСТУПИВШИЕ В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ

Источники поступления обращений граждан

НЕПОСРЕДСТВЕННО ОТ ГРАЖДАН В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ 56

НЕПОСРЕДСТВЕННО ОТ ГРАЖДАН ЧЕРЕЗ СЕТЬ ИНТЕРНЕТ 562

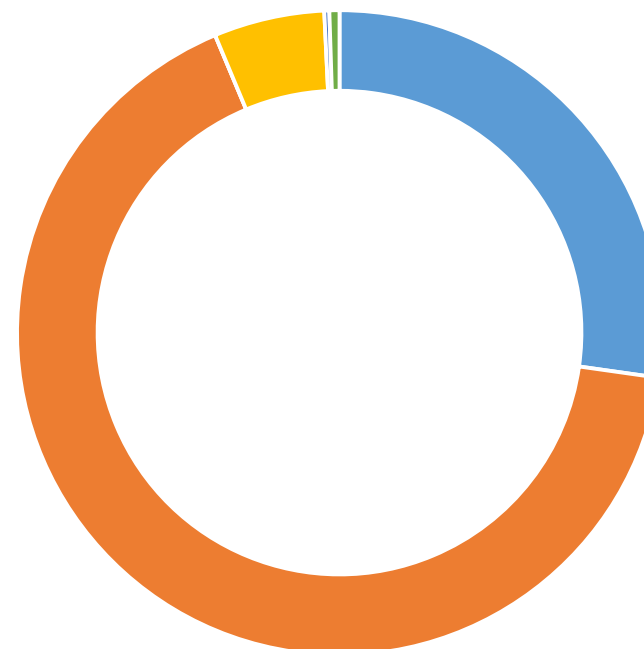
ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ 13

Отделы надзорной деятельности и профилактической работы 132

ОБРАЩЕНИЯ ОРГАНИЗАЦИЙ 9

Телефон доверия, досудебные жалобы 6

Результаты рассмотрения обращений граждан



■ Рассмотрено, разъяснено ■ Дан ответ автору ■ Рассмотрено, поддержано
■ Направлено по компетенции ■ Рассмотрено, не поддержано ■ Рассмотрено, продлено



В связи с отменой части ковидных ограничений в 2022 году, в Главном управлении МЧС России по Приморскому краю возобновлено проведение личного приема граждан.



13 ГРАЖДАН ПРИНЯТО НА ЛИЧНОМ ПРИЕМЕ
ДОЛЖНОСТНЫМИ ЛИЦАМИ ГЛАВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

1 полугодие 2022 г.

В соответствии с решением Коллегии МЧС России от 16.02.2022 №1/І (пп. 17 п. 30) в Главном управлении МЧС России по Приморскому краю реализуются мероприятия по проведению личного приема в ежедневном режиме сотрудниками (работниками) групп по работе с обращениями граждан.