

**Главное управление МЧС России  
по Приморскому краю**

**ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ  
о результатах работы с обращениями граждан и  
организаций в Главном управлении  
МЧС России по Приморскому краю  
за 2022 год**

**Владивосток  
2022**



## Основные показатели



ВСЕГО ОБРАЩЕНИЙ



**1700**

(2022 г. - **2105**)



(на 19,24 %)

За 2022 год в Главное управление МЧС России по Приморскому краю поступило **1700** обращений от граждан. В сравнении с 2021 годом отмечается уменьшение их числа на 19,24 % (**2105**).



# Виды, формы, источники поступления и результаты рассмотрения обращений граждан

## Виды обращений граждан



**ЗАЯВЛЕНИЯ** 1337



**ПРЕДЛОЖЕНИЯ** 14



**ЖАЛОБЫ** 275



**НЕ ОБРАЩЕНИЯ** 74

## Формы обращений граждан



**561**

ОБРАЩЕНИЯ, ПОСТУПИВШИЕ В ПИСЬМЕННОМ ВИДЕ



**1139**

ОБРАЩЕНИЯ, ПОСТУПИВШИЕ В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ

## Источники поступления обращений граждан

НЕПОСРЕДСТВЕННО ОТ ГРАЖДАН В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ 199

НЕПОСРЕДСТВЕННО ОТ ГРАЖДАН ЧЕРЕЗ СЕТЬ ИНТЕРНЕТ 1139

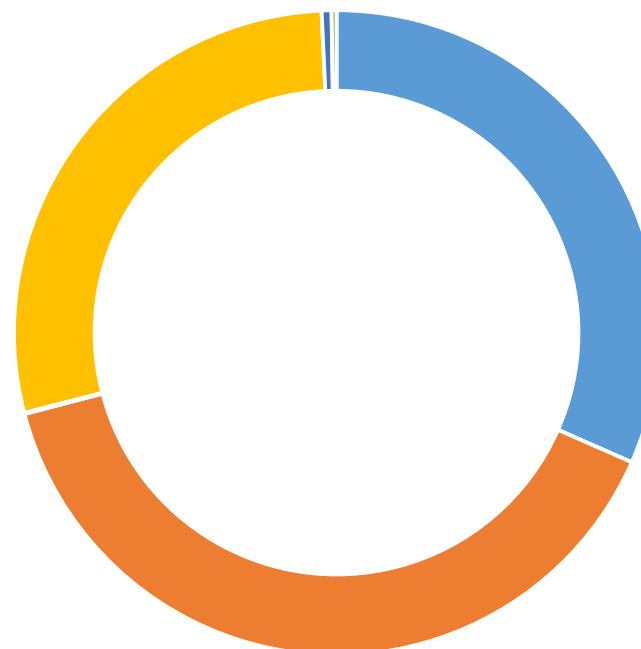
ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ 269

Отделы надзорной деятельности и профилактической работы 220

ОБРАЩЕНИЯ ОРГАНИЗАЦИЙ 48

Телефон доверия, досудебные жалобы 12

## Результаты рассмотрения обращений граждан



■ Рассмотрено, разъяснено ■ Дан ответ автору ■ Рассмотрено, поддержано  
■ Направлено по компетенции ■ Рассмотрено, не поддержано ■ Рассмотрено, продлено



В связи с отменой части ковидных ограничений в 2022 году, в Главном управлении МЧС России по Приморскому краю возобновлено проведение личного приема граждан.



2022 г.

**30** ГРАЖДАН ПРИНЯТО НА ЛИЧНОМ ПРИЕМЕ  
ДОЛЖНОСТНЫМИ ЛИЦАМИ ГЛАВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

В соответствии с решением Коллегии МЧС России от 16.02.2022 №1/І (пп. 17 п. 30) в Главном управлении МЧС России по Приморскому краю реализуются мероприятий по проведению личного приема в ежедневном режиме сотрудниками (работниками) групп по работе с обращениями граждан.