

**Главное управление МЧС России
по Приморскому краю**

**ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ
о результатах работы с обращениями граждан и
организаций в Главном управлении
МЧС России по Приморскому краю
за 1 квартал 2023 года**

**Владивосток
2023**



Основные показатели



ВСЕГО ОБРАЩЕНИЙ



525

(1 кв. 2022 г. - **436**)



(на 20,41 %)

За 1 квартал 2023 года в Главное управление МЧС России по Приморскому краю поступило **525** обращений от граждан. В сравнении с 2022 годом отмечается увеличение их числа на 20,41 % (**436**).



Виды, формы, источники поступления и результаты рассмотрения обращений граждан

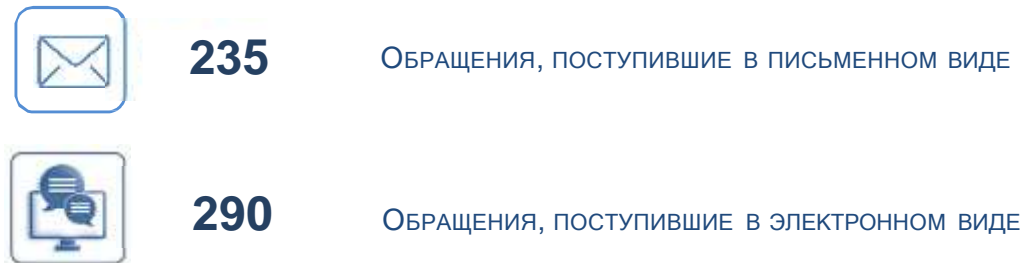
Виды обращений граждан



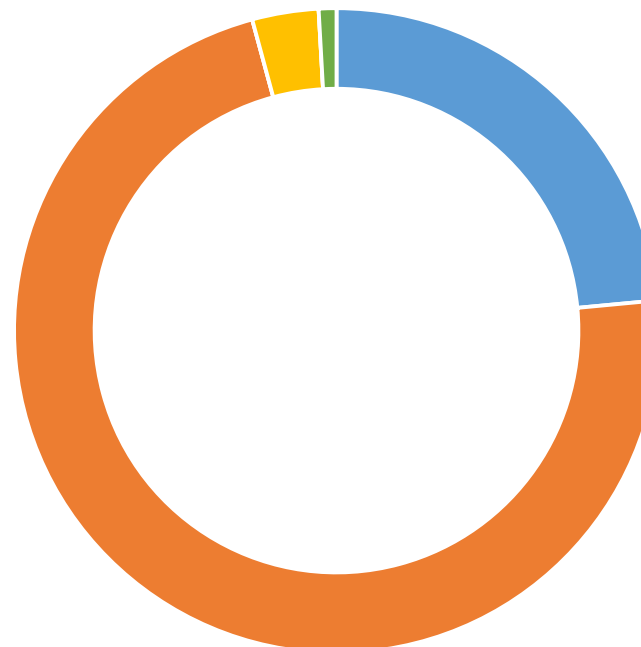
Источники поступления обращений граждан

НЕПОСРЕДСТВЕННО ОТ ГРАЖДАН В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ	227
НЕПОСРЕДСТВЕННО ОТ ГРАЖДАН ЧЕРЕЗ СЕТЬ ИНТЕРНЕТ	219
ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ	55
Отделы надзорной деятельности и профилактической работы	201
ОБРАЩЕНИЯ ОРГАНИЗАЦИЙ	12
Телефон доверия, досудебные жалобы	3

Формы обращений граждан



Результаты рассмотрения обращений граждан



■ Рассмотрено, разъяснено ■ Дан ответ автору ■ Рассмотрено, поддержано
■ Направлено по компетенции ■ Рассмотрено, не поддержано ■ Рассмотрено, продлено



1 кв. 2023 г.

16 ГРАЖДАН ПРИНЯТО НА ЛИЧНОМ ПРИЕМЕ
ДОЛЖНОСТНЫМИ ЛИЦАМИ ГЛАВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

В соответствии с решением Коллегии МЧС России от 16.02.2022 №1/І (пп. 17 п. 30) в Главном управлении МЧС России по Приморскому краю реализуются мероприятий по проведению личного приема в ежедневном режиме сотрудниками (работниками) групп по работе с обращениями граждан.