

**Главное управление МЧС России
по Приморскому краю**

**ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ
о результатах работы с обращениями граждан и
организаций в Главном управлении
МЧС России по Приморскому краю
за 12 месяцев 2020 года**

**Владивосток
2020**



Основные показатели



ВСЕГО ОБРАЩЕНИЙ



1222

(12 месяцев 2019 г. -
1318)



(на 7,8 %)

За 12 месяцев 2020 года в Главное управление МЧС России по Приморскому краю поступило **1222** обращений от граждан. В сравнении с прошлым годом отмечается уменьшение их числа на 7,8 % (**1318**).



Виды, формы, источники поступления и результаты рассмотрения обращений граждан

Виды обращений граждан



ЗАЯВЛЕНИЯ 363



ПРЕДЛОЖЕНИЯ 103



ЖАЛОБЫ 756



НЕ ОБРАЩЕНИЯ 0

Источники поступления обращений граждан

НЕПОСРЕДСТВЕННО ОТ ГРАЖДАН В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ 730

НАПРАВЛЕНО ИЗ ЦА МЧС РОССИИ 118

ПЕРЕНАПРАВЛЕНО ИЗ ДРУГИХ ОРГАНОВ ВЛАСТИ 284

ЛИЧНЫЙ ПРИЕМ 90

Формы обращений граждан



596

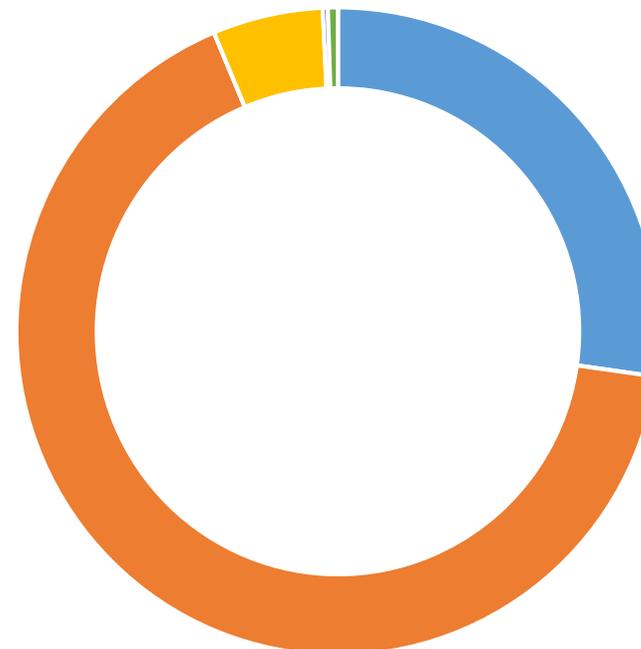
ОБРАЩЕНИЯ, ПОСТУПИВШИЕ В ПИСЬМЕННОМ ВИДЕ



626

ОБРАЩЕНИЯ, ПОСТУПИВШИЕ В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ

Результаты рассмотрения обращений граждан



■ Рассмотрено, разъяснено ■ Дан ответ автору ■ Рассмотрено, поддержано
■ Направлено по компетенции ■ Рассмотрено, не поддержано ■ Рассмотрено, продлено