

**Главное управление МЧС России
по Приморскому краю**

**ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ
о результатах работы с обращениями граждан и
организаций в Главном управлении
МЧС России по Приморскому краю
за 9 месяцев 2020 года**

**Владивосток
2020**



Основные показатели



ВСЕГО ОБРАЩЕНИЙ



898

(9 месяцев 2019 г. -
1040)



(на 15,8 %)

За 9 месяцев 2020 года в Главное управление МЧС России по Приморскому краю поступило **898** обращений от граждан. В сравнении с прошлым годом отмечается уменьшение их числа на 15,8 % (**1040**).



Виды, формы, источники поступления и результаты рассмотрения обращений граждан

Виды обращений граждан



ЗАЯВЛЕНИЯ 340



ПРЕДЛОЖЕНИЯ 21



НЕ ОБРАЩЕНИЯ 0



ЖАЛОБЫ 538

Источники поступления обращений граждан

НЕПОСРЕДСТВЕННО ОТ ГРАЖДАН В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ 505

НАПРАВЛЕНО ИЗ ЦА МЧС РОССИИ 64

ПЕРЕНАПРАВЛЕНО ИЗ ДРУГИХ ОРГАНОВ ВЛАСТИ 253

ЛИЧНЫЙ ПРИЕМ 77

Формы обращений граждан

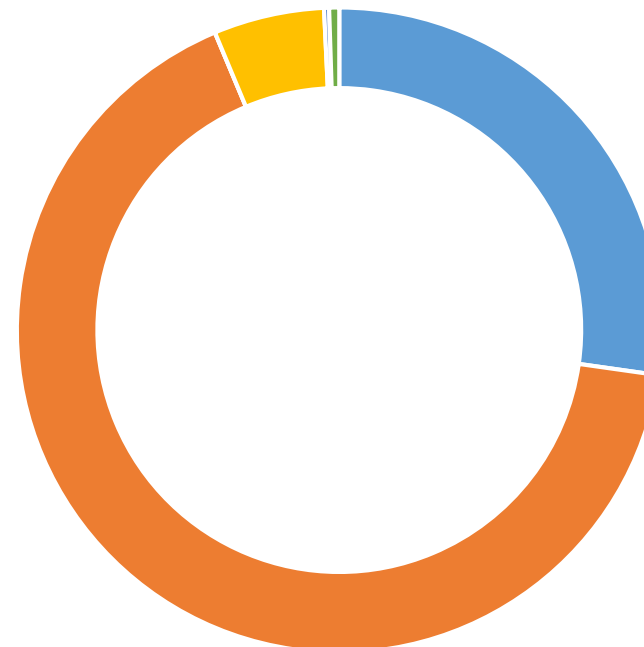


447 ОБРАЩЕНИЯ, ПОСТУПИВШИЕ В ПИСЬМЕННОМ ВИДЕ



452 ОБРАЩЕНИЯ, ПОСТУПИВШИЕ В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ

Результаты рассмотрения обращений граждан



■ Рассмотрено, разъяснено ■ Дан ответ автору ■ Рассмотрено, поддержано
■ Направлено по компетенции ■ Рассмотрено, не поддержано ■ Рассмотрено, продлено