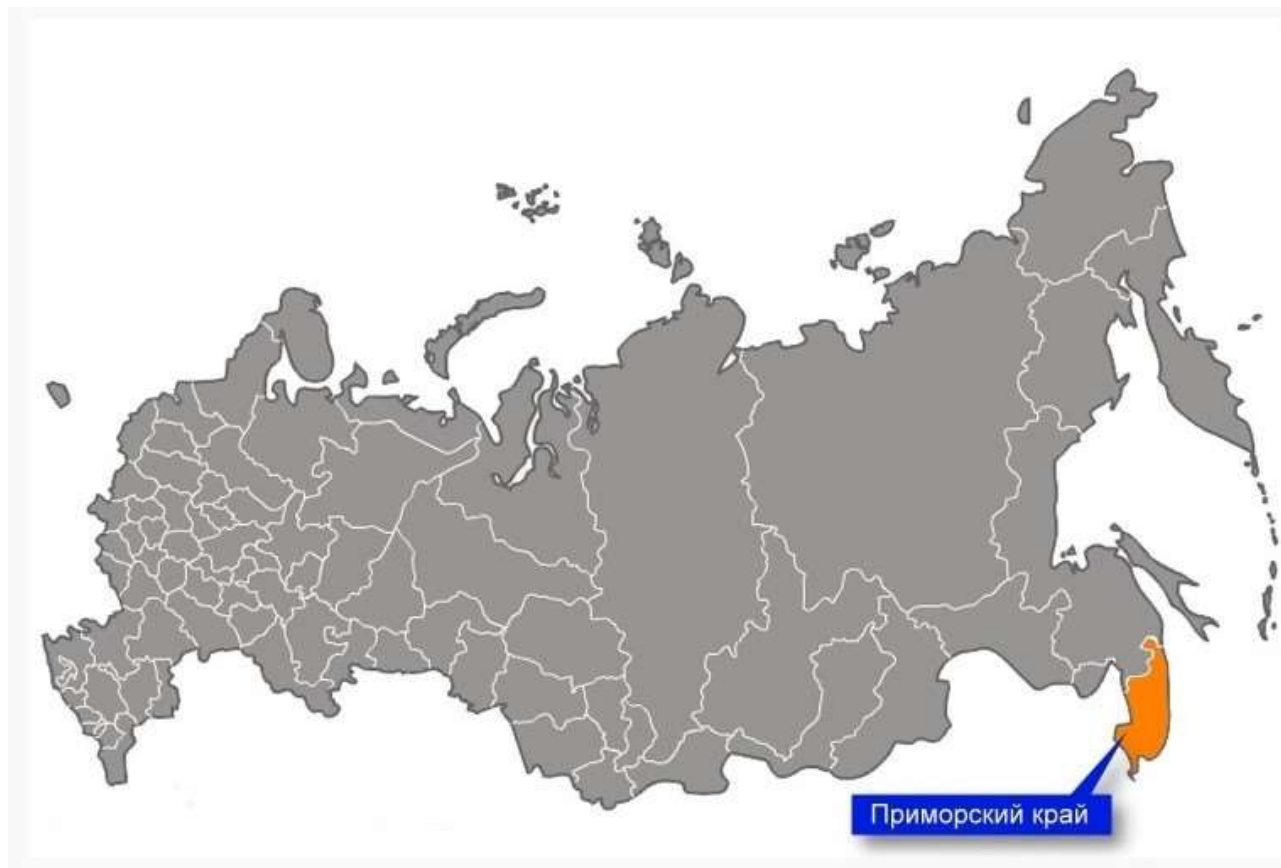


ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ
о результатах работы с обращениями граждан и
организаций в Главном управлении
МЧС России по Приморскому краю
за 1 квартал 2020 года



Основные показатели



ВСЕГО ОБРАЩЕНИЙ



217

(1 квартал 2019 г. - **284**)  (на 23,6 %)

За 1 квартал 2020 года в Главное управление МЧС России по Приморскому краю поступило **217** обращений от граждан. В сравнении с прошлым годом отмечается уменьшение их числа на 23,6 % (**284**).



Виды, формы, источники поступления и результаты рассмотрения обращений граждан

Виды обращений граждан



ЗАЯВЛЕНИЯ 30



ПРЕДЛОЖЕНИЯ 9



ЖАЛОБЫ 178



НЕ ОБРАЩЕНИЯ 0

Источники поступления обращений граждан

НЕПОСРЕДСТВЕННО ОТ ГРАЖДАН В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ

118

НАПРАВЛЕНО ИЗ ЦА МЧС РОССИИ

18

ПЕРЕНАПРАВЛЕНО ИЗ ДРУГИХ ОРГАНОВ ВЛАСТИ

81

Формы обращений граждан



114

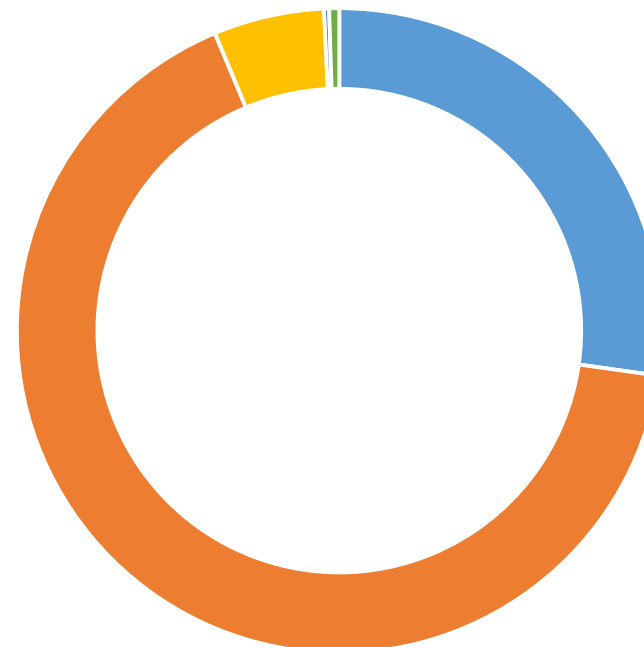
ОБРАЩЕНИЯ, ПОСТУПИВШИЕ В ПИСЬМЕННОМ ВИДЕ



103

ОБРАЩЕНИЯ, ПОСТУПИВШИЕ В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ

Результаты рассмотрения обращений граждан



■ Рассмотрено, разъяснено ■ Дан ответ автору ■ Рассмотрено, поддержано
■ Направлено по компетенции ■ Рассмотрено, не поддержано ■ Рассмотрено, продлено