

**Главное управление МЧС России
по Приморскому краю**

**ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ
о результатах работы с обращениями граждан и
организаций в Главном управлении
МЧС России по Приморскому краю
за 12 месяцев 2021 года**

**Владивосток
2021**




Основные показатели



ВСЕГО ОБРАЩЕНИЙ



2105

(12 месяцев 2020 г. - **1222**)  (на 42 %)

За 12 месяцев 2021 года в Главное управление МЧС России по Приморскому краю поступило **2105** обращений от граждан. В сравнении с прошлым годом отмечается увеличение их числа на 42 % (**1222**).



Виды, формы, источники поступления и результаты рассмотрения обращений граждан

Виды обращений граждан



ЗАЯВЛЕНИЯ 1604



ПРЕДЛОЖЕНИЯ 27



ЖАЛОБЫ 459



НЕ ОБРАЩЕНИЯ 15

Формы обращений граждан



448

ОБРАЩЕНИЯ, ПОСТУПИВШИЕ В ПИСЬМЕННОМ ВИДЕ



1648

ОБРАЩЕНИЯ, ПОСТУПИВШИЕ В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ

Источники поступления обращений граждан

НЕПОСРЕДСТВЕННО ОТ ГРАЖДАН В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ

1098

ПЕРЕНАПРАВЛЕНО ИЗ ДРУГИХ ОРГАНОВ ВЛАСТИ

358

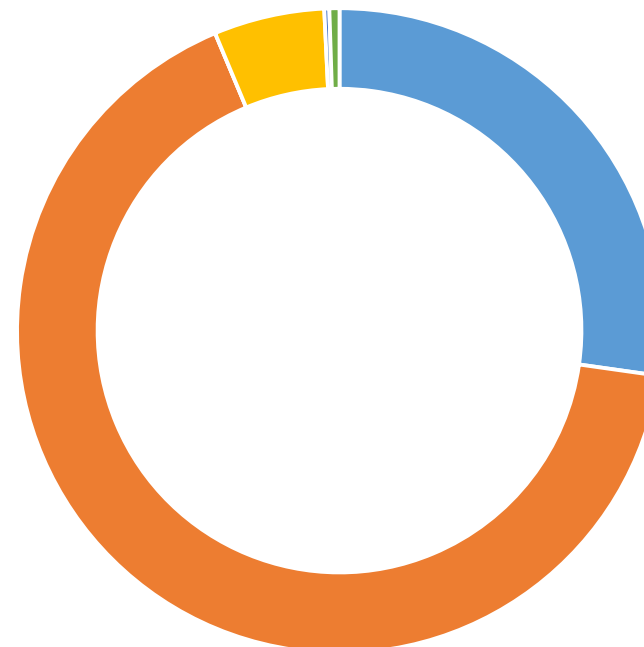
ЛИЧНЫЙ ПРИЕМ

649

ДОСУДЕБНОЕ ОБЖАЛОВАНИЕ

10

Результаты рассмотрения обращений граждан



■ Рассмотрено, разъяснено ■ Дан ответ автору ■ Рассмотрено, поддержано
■ Направлено по компетенции ■ Рассмотрено, не поддержано ■ Рассмотрено, продлено