

**Главное управление МЧС России
по Приморскому краю**

**ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ
о результатах работы с обращениями граждан и
организаций в Главном управлении
МЧС России по Приморскому краю
за 1 квартал 2021 года**

**Владивосток
2021**



Основные показатели



ВСЕГО ОБРАЩЕНИЙ



504

(1 квартал 2020 г. -
368)



(на 27 %)

За 1 квартал 2021 года в Главное управление МЧС России по Приморскому краю поступило **504** обращений от граждан. В сравнении с прошлым годом отмечается увеличение их числа на 27 % (**368**).



Виды, формы, источники поступления и результаты рассмотрения обращений граждан

Виды обращений граждан



ЗАЯВЛЕНИЯ 215



ПРЕДЛОЖЕНИЯ 35



ЖАЛОБЫ 253



НЕ ОБРАЩЕНИЯ 0

Источники поступления обращений граждан

НЕПОСРЕДСТВЕННО ОТ ГРАЖДАН В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ **203**

НАПРАВЛЕНО ИЗ ЦА МЧС РОССИИ **5**

ПЕРЕНАПРАВЛЕНО ИЗ ДРУГИХ ОРГАНОВ ВЛАСТИ **69**

ЛИЧНЫЙ ПРИЕМ **227**

Формы обращений граждан



257

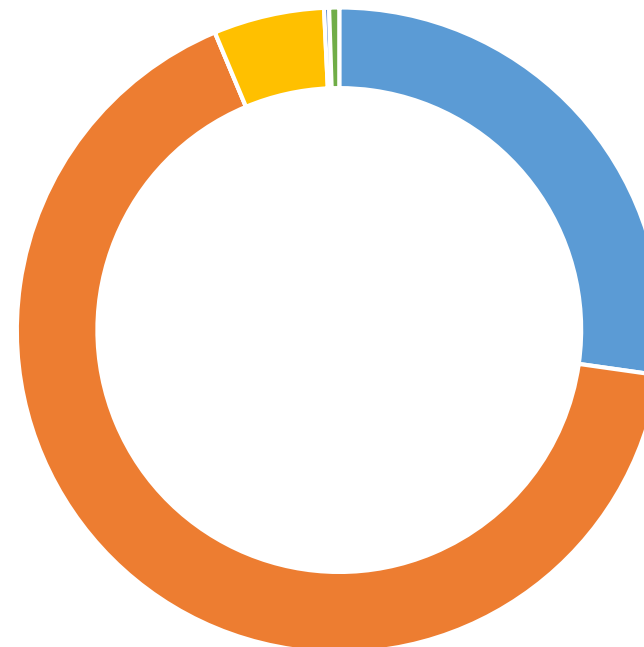
ОБРАЩЕНИЯ, ПОСТУПИВШИЕ В ПИСЬМЕННОМ ВИДЕ



247

ОБРАЩЕНИЯ, ПОСТУПИВШИЕ В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ

Результаты рассмотрения обращений граждан



■ Рассмотрено, разъяснено ■ Дан ответ автору ■ Рассмотрено, поддержано
■ Направлено по компетенции ■ Рассмотрено, не поддержано ■ Рассмотрено, продлено