

Постановление Правительства Российской Федерации от 08.06.2011 г. № 451 (Собрание законодательства Российской Федерации от 2011 г., № 24, ст. 3503)

По состоянию на 10.05.2023 г.

ПРАВИТЕЛЬСТВО РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 8 июня 2011 г. № 451

МОСКВА

Об инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг и исполнения государственных и муниципальных функций в электронной форме

(В редакции постановлений Правительства Российской Федерации от 24.10.2011 № 861, от 28.11.2011 № 977, от 14.09.2012 № 928, от 22.12.2012 № 1382, от 02.07.2013 № 557, от 04.10.2013 № 871, от 06.11.2013 № 993, от 25.12.2013 № 1241, от 21.07.2014 № 680, от 24.11.2014 № 1240, от 05.12.2014 № 1327, от 13.08.2016 № 789, от 02.10.2017 № 1202, от 25.10.2017 № 1296, от 25.09.2018 № 1138, от 19.08.2020 № 1259, от 04.09.2020 № 1347, от 14.05.2021 № 733, от 17.07.2021 № 1219, от 02.09.2021 № 1472, от 24.12.2021 № 2459, от 09.02.2022 № 134, от 06.04.2022 № 605, от 28.06.2022 № 1152, от 13.07.2022 № 1241, от 18.02.2023 № 273)

Правительство Российской Федерации постановляет: *(В редакции Постановления Правительства Российской Федерации от 21.07.2014 № 680)*

1. Утвердить прилагаемое Положение об инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг и исполнения государственных и муниципальных функций в электронной форме. *(В редакции Постановления Правительства Российской Федерации от 21.07.2014 № 680)*

2. Установить, что Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации: *(В редакции Постановления Правительства*

Российской Федерации от 25.09.2018 № 1138)

является государственным заказчиком работ по формированию, обеспечению развития, функционирования инфраструктуры, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг и исполнения государственных и муниципальных функций (далее - инфраструктура взаимодействия), входящей в инфраструктуру электронного правительства, в том числе по подготовке инфраструктуры взаимодействия для размещения планируемых к включению в инфраструктуру взаимодействия информационно-технологических и телекоммуникационных элементов в целях обеспечения функционирования информационных ресурсов и информационных систем государственных органов Российской Федерации, субъектов Российской Федерации, государственных внебюджетных фондов Российской Федерации, территориальных государственных внебюджетных фондов, в том числе в случаях, установленных президиумом Правительственной комиссии по цифровому развитию, использованию информационных технологий для улучшения качества жизни и условий ведения предпринимательской деятельности; *(В редакции Постановления Правительства Российской Федерации от 06.04.2022 № 605)*

координирует работы по подключению информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг, к инфраструктуре взаимодействия;

является оператором государственных информационных систем, входящих в состав инфраструктуры взаимодействия, за исключением единой информационной системы персональных данных, обеспечивающей обработку, включая сбор и хранение биометрических персональных данных, их проверку и передачу информации о степени их соответствия предоставленным биометрическим персональным данным физического лица; *(В редакции Постановления Правительства Российской Федерации от 24.12.2021 № 2459)*

проводит мониторинг функционирования инфраструктуры взаимодействия;

осуществляет функции по технологическому обеспечению функционирования интернет-ресурса "Российская общественная инициатива". *(Дополнение абзацем - Постановление Правительства Российской Федерации от 02.07.2013 № 557)*

2¹. Установить, что некоммерческая организация, уполномоченная на осуществление функций, предусмотренных Правилами рассмотрения общественных инициатив, направленных гражданами Российской Федерации с использованием интернет-ресурса "Российская общественная инициатива", утвержденными Указом Президента Российской Федерации от 4 марта 2013 г. № 183, обеспечивает работу интернет-ресурса "Российская общественная инициатива", за исключением осуществления функций по технологическому обеспечению его функционирования. *(Дополнение пунктом - Постановление Правительства Российской Федерации от 04.10.2013 № 871)*

3. Министерству связи и массовых коммуникаций Российской Федерации до 1 июля 2012 г. обеспечить ввод в эксплуатацию государственных информационных систем, входящих в состав инфраструктуры взаимодействия.

4. Федеральным органам исполнительной власти и органам государственных внебюджетных фондов до 1 июля 2012 г. доработать в соответствии с Положением, утвержденным настоящим постановлением, ввести в эксплуатацию и зарегистрировать в установленном порядке информационные системы, используемые при предоставлении государственных услуг.

5. Рекомендовать федеральным органам исполнительной власти организовывать участие своих территориальных органов в информационном взаимодействии, в том числе обмен электронными сообщениями с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия, через соответствующие федеральные органы исполнительной власти.

6. Исполнительным органам государственной власти субъектов Российской Федерации осуществить в соответствии с Положением, утвержденным настоящим постановлением, формирование соответствующей инфраструктуры в субъектах Российской Федерации и обеспечить ее подключение к инфраструктуре взаимодействия.

7. Подпункт "а" пункта 11 Положения о единой системе межведомственного электронного взаимодействия, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 8 сентября 2010 г. № 697 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2010, № 38, ст. 4823), изложить в следующей редакции:

"а) разрабатывают электронные сервисы в соответствии с правилами разработки, утверждаемыми Министерством связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, и поддерживают работоспособность этих сервисов;"

8. Признать утратившими силу:

постановление Правительства Российской Федерации от 25 декабря 2007 г. № 931 "О некоторых мерах по обеспечению информационного взаимодействия государственных органов и органов местного самоуправления при оказании государственных услуг гражданам и организациям" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2007, № 53, ст. 6627);

пункт 81 изменений, которые вносятся в акты Правительства Российской Федерации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 10 марта 2009 г. № 219 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2009, № 12, ст. 1429).

Председатель Правительства
Российской Федерации

В.Путин

УТВЕРЖДЕНО
постановлением Правительства
Российской Федерации
от 8 июня 2011 г. № 451

ПОЛОЖЕНИЕ

об инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг и исполнения государственных и муниципальных функций в электронной форме

(В редакции постановлений Правительства Российской Федерации от 24.10.2011 № 861, от 28.11.2011 № 977, от 14.09.2012 № 928, от 22.12.2012 № 1382, от 02.07.2013 № 557, от 06.11.2013 № 993, от 25.12.2013 № 1241, от 21.07.2014 № 680, от 24.11.2014 № 1240, от 05.12.2014 № 1327, от 13.08.2016 № 789, от 02.10.2017 № 1202, от 25.10.2017 № 1296, от 25.09.2018 № 1138, от 19.08.2020 № 1259, от 04.09.2020 № 1347, от 14.05.2021 № 733, от 17.07.2021 № 1219, от 02.09.2021 № 1472, от 24.12.2021 № 2459, от 09.02.2022 № 134, от 06.04.2022 № 605, от 28.06.2022 № 1152, от 13.07.2022 № 1241, от 18.02.2023 № 273)

1. Настоящее Положение определяет требования к инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие действующих и создаваемых информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг и исполнения государственных и муниципальных функций в электронной форме (далее - информационные системы) федеральными органами исполнительной власти, государственными корпорациями, которые в соответствии с федеральным законом наделены полномочиями по исполнению государственных функций и предоставлению государственных услуг в установленной сфере деятельности (далее - государственные корпорации), органами государственных внебюджетных фондов, исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, организациями, участвующими в предоставлении государственных и муниципальных услуг, информационных систем иных организаций, в случаях, предусмотренных федеральными законами, актами Президента Российской Федерации, актами Правительства Российской Федерации или решениями президиума Правительственной комиссии по цифровому развитию, использованию информационных технологий для улучшения качества жизни и условий ведения предпринимательской деятельности (далее соответственно - инфраструктура взаимодействия, органы и организации), а также порядок информационно-технологического взаимодействия информационных систем. *(В редакции постановлений Правительства Российской Федерации от 21.07.2014 № 680, от 05.12.2014 № 1327, от 25.10.2017 № 1296, от 19.08.2020 № 1259)*

2. Инфраструктура взаимодействия представляет собой единый комплекс информационно-технологических и телекоммуникационных элементов, включающий:

а) информационные элементы в составе следующих информационных систем и

входящих в них подсистем:

федеральная государственная информационная система "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)";

федеральная государственная информационная система "Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)"; *(В редакции Постановления Правительства Российской Федерации от 24.10.2011 № 861)*

информационная система головного удостоверяющего центра, функции которого осуществляет уполномоченный федеральный орган исполнительной власти;

федеральная государственная информационная система "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме"; *(В редакции Постановления Правительства Российской Федерации от 28.11.2011 № 977)*

единая система межведомственного электронного взаимодействия;

федеральная государственная информационная система "Единая система нормативной справочной информации"; *(Дополнение абзацем - Постановление Правительства Российской Федерации от 14.09.2012 № 928)*

федеральная государственная информационная система, обеспечивающая процесс досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия), совершенных при предоставлении государственных и муниципальных услуг; *(Дополнение абзацем - Постановление Правительства Российской Федерации от 25.12.2013 № 1241)*

федеральная государственная информационная система "Единая информационная платформа национальной системы управления данными"; *(Дополнение абзацем - Постановление Правительства Российской Федерации от 14.05.2021 № 733)*

федеральная государственная информационная система "Единая информационная система управления кадровым составом государственной гражданской службы Российской Федерации" и интегрированная с ней цифровая кадровая платформа органов публичной власти (платформа "Государственные кадры"); *(Дополнение абзацем - Постановление Правительства Российской Федерации от 17.07.2021 № 1219)*

информационная система обеспечения внутриведомственного и межведомственного документооборота и контроля исполнения поручений, в том числе с использованием облачных сервисов; *(Дополнение абзацем - Постановление Правительства Российской Федерации от 17.07.2021 № 1219)*

федеральная государственная информационная система "Госчейн"; *(Дополнение абзацем - Постановление Правительства Российской Федерации от 02.09.2021 № 1472)*

информационная система "Мастерчейн", основанная на технологии распределенных реестров, в части компонентов, необходимых и достаточных для создания федеральной государственной информационной системы "Госчейн"; *(Дополнение абзацем - Постановление Правительства Российской Федерации от 02.09.2021 № 1472) (Абзац в редакции настоящего постановления не действует с даты окончания эксперимента, предусмотренного постановлением Правительства Российской Федерации от 2 сентября*

2021 г. № 1471, - [Постановление Правительства Российской Федерации от 02.09.2021 № 1472](#))

единая информационная система персональных данных, обеспечивающая обработку, включая сбор и хранение биометрических персональных данных, их проверку и передачу информации о степени их соответствия предоставленным биометрическим персональным данным физического лица; ([Дополнение абзацем - Постановление Правительства Российской Федерации от 24.12.2021 № 2459](#))

единая цифровая платформа подписания и хранения документов; ([Дополнение абзацем - Постановление Правительства Российской Федерации от 24.12.2021 № 2459](#))

информационная система идентификации болельщиков; ([Дополнение абзацем - Постановление Правительства Российской Федерации от 09.02.2022 № 134](#))

информационная система национального удостоверяющего центра, предназначенного для обеспечения устойчивости взаимодействия устройств в российском сегменте информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"; ([Дополнение абзацем - Постановление Правительства Российской Федерации от 06.04.2022 № 605](#))

федеральная государственная информационная система "Единая система предоставления государственных и муниципальных услуг (сервисов)"; ([Дополнение абзацем - Постановление Правительства Российской Федерации от 28.06.2022 № 1152](#))

федеральная государственная информационная система "Моя школа"; ([Дополнение абзацем - Постановление Правительства Российской Федерации от 13.07.2022 № 1241](#))

государственная информационная система по контролю за оборотом оружия и управлению охранными услугами; ([Дополнение абзацем - Постановление Правительства Российской Федерации от 18.02.2023 № 273](#))

б) организационно-технические элементы в следующем составе:

центры общественного доступа, предназначенные для информирования физических и юридических лиц (далее - заявители) о деятельности органов и организаций и о предоставляемых ими услугах, а также для обеспечения доступа заявителей к получению государственных и муниципальных услуг в электронной форме; ([В редакции Постановления Правительства Российской Федерации от 28.11.2011 № 977](#))

центры телефонного обслуживания, оказывающие услуги по информированию заявителей с использованием телефонной связи о государственных и муниципальных услугах, предоставляемых органами и организациями;

в) инженерные и вспомогательные элементы в следующем составе:

система обеспечения информационной безопасности;

информационно-телекоммуникационные сети, обеспечивающие взаимодействие информационных систем в том числе при оказании государственных и муниципальных услуг, включая сеть передачи данных органов власти, представляющую собой совокупность сетей каналов передачи данных, предназначенную в том числе для передачи информации федеральными органами государственной власти; ([В редакции Постановления Правительства Российской Федерации от 24.11.2014 № 1240](#))

сеть центров обработки данных, обеспечивающих функционирование инфраструктуры взаимодействия;

государственная единая облачная платформа; *(Дополнение абзацем - Постановление Правительства Российской Федерации от 06.04.2022 № 605)*

г) интернет-ресурс "Российская общественная инициатива"; *(Дополнение подпунктом - Постановление Правительства Российской Федерации от 02.07.2013 № 557)*

д) иные элементы, определенные решениями президиума Правительственной комиссии по цифровому развитию, использованию информационных технологий для улучшения качества жизни и условий ведения предпринимательской деятельности. *(Дополнение подпунктом - Постановление Правительства Российской Федерации от 06.04.2022 № 605)*

3. Инфраструктура взаимодействия создается в целях:

а) приема обращений, запросов и иных документов заявителей, представляемых для получения государственных и муниципальных услуг, документов (сведений), размещенных в государственных информационных системах и иных информационных системах, и передачи их в информационные системы органов и организаций; *(В редакции Постановления Правительства Российской Федерации от 02.10.2017 № 1202)*

б) передачи заявителям сведений, связанных с предоставлением государственных и муниципальных услуг, результатов предоставления таких услуг и (или) документов (сведений), размещенных в государственных информационных системах и иных информационных системах, а также в целях передачи заявителями результатов предоставления услуг, документов (сведений), полученных из государственных информационных систем и иных информационных систем, с использованием федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" заинтересованным органам власти и организациям (по их запросу); *(В редакции Постановления Правительства Российской Федерации от 02.10.2017 № 1202)*

в) мониторинга процесса взаимодействия информационных систем органов и организаций;

г) обеспечения безопасности взаимодействия информационных систем органов и организаций;

г¹) применения цифровых технологий в целях повышения эффективности работы с кадрами органов публичной власти и межведомственного взаимодействия по кадровым вопросам; *(Дополнение подпунктом - Постановление Правительства Российской Федерации от 17.07.2021 № 1219)*

г²) обеспечения электронного юридически значимого кадрового документооборота; *(Дополнение подпунктом - Постановление Правительства Российской Федерации от 17.07.2021 № 1219)*

г³) формирования единого информационного пространства в области документооборота, исключаяющего из процесса делопроизводства движение документов на бумажных носителях (кроме документов на бумажных носителях, не подлежащих переводу

в электронный вид), с обеспечением автоматизированного контроля за исполнением поручений и оптимизацией процессов обработки документов; (*Дополнение подпунктом - Постановление Правительства Российской Федерации от 17.07.2021 № 1219*)

д) в иных целях для организации взаимодействия информационных систем органов и организаций.

4. Доступ должностных лиц органов и организаций к информационным ресурсам информационных систем иных органов и организаций и элементам инфраструктуры взаимодействия, а также доступ заявителей к информационным ресурсам информационных систем органов и организаций и элементам инфраструктуры взаимодействия предоставляется при условии прохождения идентификации, аутентификации и авторизации в федеральной государственной информационной системе "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме". (*В редакции Постановления Правительства Российской Федерации от 28.11.2011 № 977*)

5. Каждый элемент инфраструктуры взаимодействия создается и эксплуатируется с соблюдением следующих требований:

а) обеспечение отсутствия сбоев в функционировании остальных элементов инфраструктуры взаимодействия;

б) обеспечение бесперебойного взаимодействия элементов инфраструктуры взаимодействия и информационных систем органов и организаций;

в) обеспечение сохранения функциональных возможностей в полном или уменьшенном объеме при сбоях в работе (отказоустойчивость) и возможности увеличения производительности пропорционально добавленным ресурсам (масштабируемость);

г) иные требования к элементам инфраструктуры взаимодействия, определяемые отдельными актами Правительства Российской Федерации.

6. С помощью инфраструктуры взаимодействия обеспечивается:

а) совместимость технологий, используемых в информационных системах органов и организаций;

б) оптимизация взаимодействия органов и организаций при предоставлении государственных и муниципальных услуг и исполнении государственных и муниципальных функций; (*В редакции Постановления Правительства Российской Федерации от 21.07.2014 № 680*)

в) эффективность и прозрачность деятельности органов и организаций при предоставлении государственных и муниципальных услуг и исполнении государственных и муниципальных функций; (*В редакции Постановления Правительства Российской Федерации от 21.07.2014 № 680*)

г) минимизация издержек (в том числе финансовых и временных) заявителей при получении государственных и муниципальных услуг;

д) однократный ввод и многократное использование информации в процессе оказания государственных и муниципальных услуг и исполнения государственных и

муниципальных функций. *(В редакции Постановления Правительства Российской Федерации от 21.07.2014 № 680)*

7. Создание и эксплуатация информационных систем органов и организаций осуществляются исходя из необходимости обеспечения их совместимости с инфраструктурой взаимодействия.

8. К инфраструктуре взаимодействия предъявляются в том числе следующие требования:

а) модульное построение с применением единых требований к техническим и программным средствам элементов инфраструктуры взаимодействия, в том числе унифицированных программно-технических средств, стандартизованных интерфейсов для взаимодействия, стандартизованных протоколов обмена данными, единых требований к электронным документам и электронным сообщениям;

б) непрерывный режим функционирования инфраструктуры взаимодействия;

в) обеспечение взаимодействия информационных систем органов и организаций на всей территории Российской Федерации, а в случаях, определенных законодательством Российской Федерации и международными договорами, также за пределами Российской Федерации;

г) обеспечение однозначной идентификации органов и организаций, заявителей и объема их прав при осуществлении взаимодействия;

д) обеспечение гарантии целостности, подлинности, актуальности и безопасности информации, обмен которой осуществляется при взаимодействии.

9. Взаимодействие информационных систем федеральных органов исполнительной власти, государственных корпораций, органов государственных внебюджетных фондов, а также организаций, участвующих в предоставлении государственных услуг указанными органами, осуществляется с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия (далее - единая система взаимодействия). *(В редакции постановлений Правительства Российской Федерации от 05.12.2014 № 1327; от 25.10.2017 № 1296)*

Взаимодействие информационных систем исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, а также организаций, участвующих в предоставлении государственных и муниципальных услуг указанными органами, находящихся на территории одного субъекта Российской Федерации, осуществляется с использованием единой системы взаимодействия и (или) региональной системы межведомственного взаимодействия, создаваемой в субъекте Российской Федерации и подлежащей подключению к единой системе взаимодействия (далее - региональная система взаимодействия). *(В редакции Постановления Правительства Российской Федерации от 04.09.2020 № 1347)*

Взаимодействие информационных систем исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, а также организаций, участвующих в предоставлении государственных и муниципальных услуг указанными органами, находящихся на территориях разных субъектов Российской Федерации, осуществляется с использованием единой системы взаимодействия и (или) региональной системы межведомственного взаимодействия, создаваемой в субъекте Российской Федерации и подлежащей подключению к единой системе взаимодействия (далее - региональная система взаимодействия). *(В редакции Постановления Правительства Российской Федерации от 04.09.2020 № 1347)*

Федерации, а также взаимодействие указанных органов и организаций с федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов и организациями, участвующими в предоставлении государственных услуг федеральными органами исполнительной власти и органами государственных внебюджетных фондов, осуществляется с использованием региональных систем взаимодействия и (или) единой системы взаимодействия.

Взаимодействие информационных систем федеральных органов исполнительной власти, государственных корпораций, органов государственных внебюджетных фондов, исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления с информационными системами органов и организаций, в которые с согласия заявителей направляются результаты предоставления государственных и муниципальных услуг, осуществляется с использованием единой системы взаимодействия и (или) региональных систем взаимодействия. *(В редакции постановлений Правительства Российской Федерации от 13.08.2016 № 789; от 25.10.2017 № 1296)*

10. Порядок подключения региональных систем взаимодействия к единой системе взаимодействия, а также требования, предъявляемые к региональным системам взаимодействия в целях обеспечения такого подключения, устанавливаются Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации. *(В редакции Постановления Правительства Российской Федерации от 25.09.2018 № 1138)*

11. Операторы информационных систем органов и организаций, а также оператор информационных систем, входящих в состав инфраструктуры взаимодействия, при организации взаимодействия информационных систем между собой, а также с элементами инфраструктуры взаимодействия обязаны:

а) обеспечивать защиту передаваемых сведений от неправомерного доступа, уничтожения, модификации, блокирования, копирования, распространения, иных неправомерных действий с момента поступления этих сведений в свою информационную систему и до момента их поступления в информационные системы, эксплуатируемые иными операторами;

б) обеспечивать соблюдение конфиденциальности информации ограниченного доступа в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации;

в) обеспечивать доступ к информации в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

г) обеспечивать фиксацию даты, времени и участников каждого случая взаимодействия, а также возможность предоставления сведений, позволяющих восстановить историю взаимодействия;

д) незамедлительно информировать оператора инфраструктуры взаимодействия и операторов информационных систем органов и организаций, участвующих во взаимодействии, о сбоях и нарушениях в работе своих информационных систем, которые могут повлечь нарушение сроков и качества предоставления государственных и муниципальных услуг и исполнения государственных и муниципальных функций, а также о нарушении требований об обеспечении информационной безопасности; *(В редакции Постановления Правительства Российской Федерации от 21.07.2014 № 680)*

е) принимать незамедлительные меры по устранению выявленных сбоев и нарушений функционирования своих информационных систем и случаев нарушения требований об обеспечении информационной безопасности;

ж) обеспечивать достоверность и актуальность сведений, передаваемых из своих информационных систем в иные информационные системы, участвующие во взаимодействии, а в случае установления недостоверности сведений - обеспечивать их изменение и информировать об этом изменении и о случаях выявления недостоверности сведений заинтересованных участников взаимодействия;

з) принимать в электронной форме запросы, обращения, заявления и иные документы (сведения), поступающие в информационные системы, а также осуществлять их обработку и подготовку ответов в электронной форме.
