

**Главное управление МЧС России
по Приморскому краю**

**ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ
о результатах работы с обращениями граждан и
организаций в Главном управлении
МЧС России по Приморскому краю
за 2 квартал 2023 года**

**Владивосток
2023**



Основные показатели



ВСЕГО ОБРАЩЕНИЙ



877

(2 кв. 2023 г. - 877)



(на 13 %)

За 2 квартал 2023 год в Главное управление МЧС России по Приморскому краю поступило **877** обращений от граждан. В сравнении с прошлым годом отмечается увеличение их числа на 50,74 % (**432**).



Виды, формы, источники поступления и результаты рассмотрения обращений граждан

Виды обращений граждан



ЗАЯВЛЕНИЯ **774**



ПРЕДЛОЖЕНИЯ **1**



ЖАЛОБЫ **96**



НЕ ОБРАЩЕНИЯ **6**

Источники поступления обращений граждан

НЕПОСРЕДСТВЕННО ОТ ГРАЖДАН В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ **394**

НЕПОСРЕДСТВЕННО ОТ ГРАЖДАН ЧЕРЕЗ СЕТЬ ИНТЕРНЕТ **310**

По МЭДО **10**

По email **163**

Формы обращений граждан



394

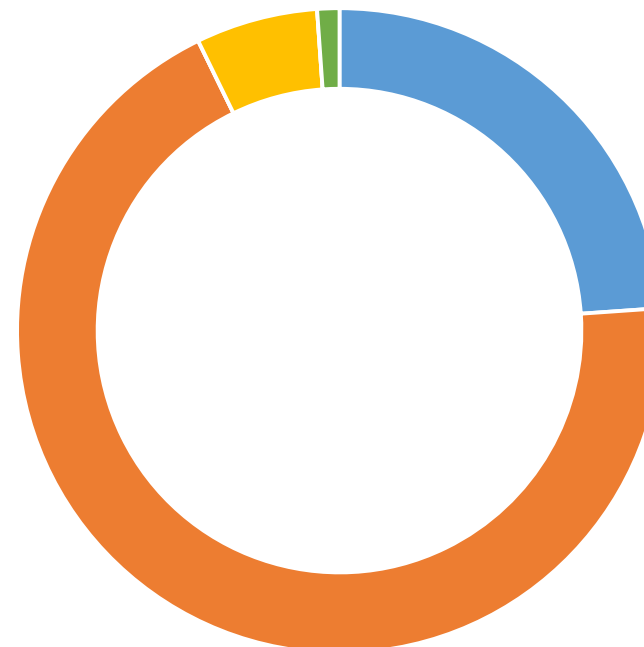
ОБРАЩЕНИЯ, ПОСТУПИВШИЕ В ПИСЬМЕННОМ ВИДЕ



483

ОБРАЩЕНИЯ, ПОСТУПИВШИЕ В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ

Результаты рассмотрения обращений граждан



■ Рассмотрено, разъяснено ■ Дан ответ автору ■ Рассмотрено, поддержано
■ Направлено по компетенции ■ Рассмотрено, не поддержано ■ Рассмотрено, продлено