

**Главное управление МЧС России
по Приморскому краю**

**ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ
о результатах работы с обращениями граждан и
организаций в Главном управлении
МЧС России по Приморскому краю
за 4 квартал 2023 года**

**Владивосток
2024**



Основные показатели



ВСЕГО ОБРАЩЕНИЙ



939

(4 кв. 2023 г. - 939)



(на 57,6 %)

За 4 квартал 2023 год в Главное управление МЧС России по Приморскому краю поступило 939 обращений от граждан. В сравнении с прошлым годом отмечается увеличение их числа на 57,6 % (398).



Виды, формы, источники поступления и результаты рассмотрения обращений граждан

Виды обращений граждан



ЗАЯВЛЕНИЯ 890



ПРЕДЛОЖЕНИЯ 45



ЖАЛОБЫ 0



НЕ ОБРАЩЕНИЯ 4

Источники поступления обращений граждан

НЕПОСРЕДСТВЕННО ОТ ГРАЖДАН В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ 422

Через официальный сайт МЧС России 492

По МЭДО 25

Формы обращений граждан



422

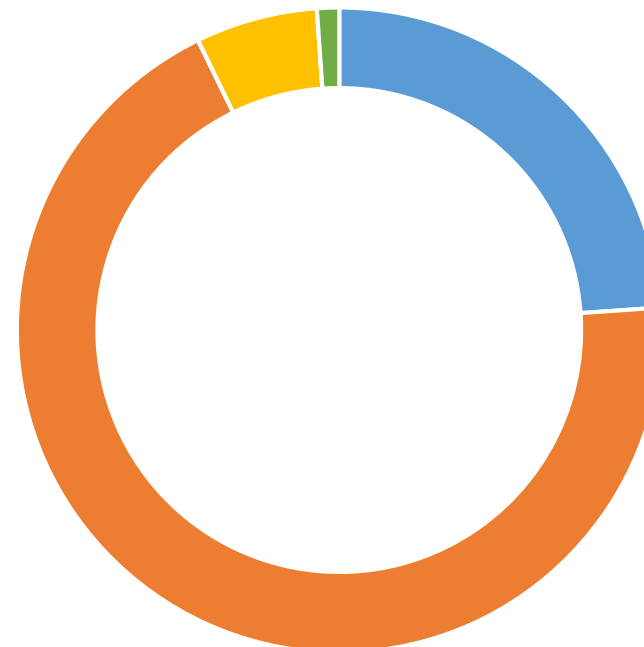
ОБРАЩЕНИЯ, ПОСТУПИВШИЕ В ПИСЬМЕННОМ ВИДЕ



517

ОБРАЩЕНИЯ, ПОСТУПИВШИЕ В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ

Результаты рассмотрения обращений граждан



- Рассмотрено, разъяснено
- Дан ответ автору
- Рассмотрено, поддержано
- Направлено по компетенции
- Рассмотрено, не поддержано
- Рассмотрено, продлено